

1. Algemeen

Kindercoachpraktijk Sneek is opgericht voor kinderen, jongeren en hun ouders door Petra van Zanten en is gevestigd aan de Ubbo Emmiusstraat 2, 8602 AX te Sneek. De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01158426. Onze AGB-code is 98 100 327. Tevens zijn wij gecontracteerd door de Gemeente Súdwest-Fryslân als zorgverlener.

2. Van toepassing zijnde

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoachpraktijk Sneek en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 18 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoachpraktijk Sneek kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Privacy

Kindercoachpraktijk Sneek is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching- sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger en/of aan het kind zelf.

Kindercoachpraktijk Sneek streeft er naar informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Kindercoachpraktijk Sneek dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

5. Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Kindercoachpraktijk Sneek is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

Kindercoachpraktijk Sneek is nooit aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoachpraktijk Sneek.

Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kindercoachpraktijk Sneek.

De coach kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Kindercoachpraktijk Sneek u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

6. Regels rondom een afspraak

Er is een wachtruimte beschikbaar binnen de praktijk, dit betekent dat u als ouder/verzorger na de sessie op uw kind kunt wachten. Wanneer de deur van de praktijk nog dicht is dan is de sessie nog niet afgesloten en verzoek ik u om te wachten alvorens de praktijkruimte te betreden. U dient u tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Voorafgaand aan de sessie wordt met u een tijdstip afgesproken wanneer u uw kind weer kunt ophalen. Aan het einde van een coachingssessie zal ik kort met u bespreken waaraan uw kind en ik samen hebben gewerkt, echter uitsluitend met de goedkeuring van het kind zelf.

Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen en eventueel het vervolg van de coaching besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of een andere soort hulpverlening.

7. Observatie en verslag

In overleg met, of op verzoek van de ouders van het kind, kan de kindercoach school of andere locatie(s) voor observatie bezoeken. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijv. huisarts, school e.d.) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Kindercoachpraktijk Sneek gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

8. Tarieven

De tarieven en andere mogelijkheden betreffende coaching/begeleiding zijn op te vragen bij Kindercoachpraktijk Sneek.

Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

9. Facturering

De facturen van Kindercoachpraktijk Sneek worden gefactureerd door administratie@kindercoachpraktijksneek.nl. De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 15 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Kindercoachpraktijk Sneek IBAN NI57 RABO 0153262133. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Kindercoachpraktijk Sneek een betalingsherinnering sturen. Indien dan niet per omgaande wordt betaald is Kindercoachpraktijk Sneek gerechtigd om administratiekosten (12,50 Euro) in rekening te brengen. Vanaf dat moment wordt ook 1,5% rente per maand in rekening gebracht. Kindercoachpraktijk Sneek is dan genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven aan een incassobureau. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

10. Verhinderung

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt het hele tarief doorberekend.

Tijdig afzeggen of verzetten van uw afspraak kan alleen telefonisch of per mail.

U kunt hiervoor bellen naar 06 10 49 44 42 of mailen naar info@kindercoachpraktijksneek.nl.